

2024年9月24日

お客様各位



「eコトくらぶプラス」について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、戸建のお客様向け会員サービス「eコトくらぶプラス」について、2024年12月末日を以て、終了する運びとなりました。なお、新サービスについては、2025年4月より開始の予定で計画を進めております。詳細は、確定次第、ご連絡申し上げます。

また、2024年4月より「eコトくらぶプラス」において、「eコトコイン」を期間限定でメニューを拡大してご使用いただいておりますが、大変ご好評につき、3か月延長することとしました。是非、使用期間内にご活用をご検討くださいますようお願いいたします。

今後共、ご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 戸建てのお客様向け会員サービスについて

2024年12月末日を以て終了

2. 「eコトコイン」について

(1) 期間 好評につき、3か月延長

2024年4月1日(月)～~~2024年9月30日(月)~~ 2024年12月27日(金)

※年末年始の休業にはご注意ください。

(2) 対象サービス

- ・**ガス機器購入(延長)** ガス機器購入の際に代金の一部としてコインをご利用いただけます。

<商品例> ガス給湯器、ガス暖房器具、ガスコンロ、衣類乾燥機等

- ・**eコトクリーン** レンジフード/コンロのお手入れ 各16,500円(税込)
※ご予約の状況により各営業所、対応可能件数が異なります。
※従来通り、10月末までのサービスとなります。

- ・**出張サポート** コンロの火が付かない等、お客様のお困りごと解決をサポートします。

(例) 機器の電池交換 550円(税込)
機器の接続 1,100円(税込)
水栓の水漏れ対応 1,650円(税込)

(3) コインの交換・利用

1 コイン=1 円としてご利用いただけます。

(4) その他

なお、上記期間中も、規約のとおりコイン付与日から 2 年を経過したものについては有効期間が失効します。また、会員サービス終了と同時の 12 月末を以て、全てのコインは失効となります。ご注意ください様お願いいたします。

以上

お問合せ先

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社

IOセンター

TEL 050-2018-6009

【受付時間】 平日 9：00～17：00

【休業日】 土日・祝日・年末年始（12/30～1/3）