

お客様各位

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社

検針表の適格請求書金額表記誤りに関するお詫び

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別なご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、11月の検針時に検針請求書を配布させていただきましたが、一部のお客様につきまして、システムの不具合によりガス料金に対する値引金額が考慮されず、適格請求書印字欄の消費税額の一部が、誤って印字されておりました。大変、ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。該当されるお客様につきましては個別に書面にてお知らせさせていただきます。

なお、ご請求金額については、値引金額が考慮された金額となっており、間違いはございません。今後は、二度とこのようなことがないように、細心の注意を払ってまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上

※※ 検針請求書 ※※

2019年11月分 2019年11月●日

●●●●様

ガス使用量は以下のとおりでございます。

今月検針 ●●●日 ●●●m3
 前回検針 ●●●日 ●●●m3

今回ご使用量 ●●●m3

| | |
|----------------|---------------|
| ガス基本料金 | 1,500円 |
| ガス従量料金 | 5,000円 |
| 原料費調整金額 | 25円 |
| 基本料金値引 | -75円 |
| 従量料金値引 | -250円 |
| 消費税 | 620円 |
| ガス料金(A) | 6,820円 |

当月お買い上げ合計

| | |
|-----------|------------|
| 金額 | 消費税 |
| 6,820円 | (653円) |

税率毎の合計(税抜)

| 税率 | 金額 | 消費税 |
|-----|--------|------|
| 10% | 6,167円 | 653円 |

こちらが正しい消費税額となります

値引金額が反映されていない誤った表記となります。(ガス料金に間違いはございません)

【お問合せ先】

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社 本社
 宮城県仙台市宮城野区榴岡三丁目4番1号 アゼリアヒルズ7階
 営業統括部 統括課 担当：田中
 電話番号：022-369-3271