

2024年5月31日

お客様各位



小売電気事業者の変更について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。このたび当社は、お客様の利便性と電力の供給サービス品質の向上を図るため、2024年9月1日より、小売電気事業者（電気の供給元）の変更を実施いたしますので、以下のとおりご案内申し上げます。

敬具

記

1. 小売電気事業者の変更について

2024年9月1日より、小売電気事業者を順次変更させていただきます。

お客様の電気の供給元に変更が生じますが、電気需給契約者、請求・支払い（取次業務）窓口、および主な契約条件（支払い期日、契約期間、電気料金メニュー・単価など）はそのまま引き継ぎをいたします。お客様側でのお手続きは不要です。

なお、新たな電気の供給元等の具体的な変更内容は、2024年6月以降に書面にて順次ご案内申し上げます。ご案内後、変更内容をご確認いただき、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

時期	小売電気事業者名
～2024年8月31日	九電みらいエナジー株式会社
2024年9月1日～	九州電力株式会社

2. 本件に関する問い合わせ

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社 IO センターお客様係

【TEL】 050-2018-6009

【受付時間】 平日9:00～17:00

【休業日】 土日・祝日・年末年始（12/31～1/4）

以上