

2024年8月30日

お客様各位



請求書発行手数料の改定について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、日本郵便（株）の郵便料金改定及び、昨今の物価上昇による各種経費増加を背景として、紙媒体による請求書発行手数料を10月請求分より下記料金へ改定させていただきます。

お客様にはご負担をおかけいたしますが、サービス向上に努めて参りますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 改定時期及び料金

【改定前】2024年9月請求分まで 165円/枚（税込）

【改定後】2024年10月請求分より 220円/枚（税込）

2. Web 請求明細「MYENEX（マイエネクス）」のご案内

弊社は自然環境保全の取組みの一環として、紙媒体の請求書発行削減のため、Web 請求照会システム（MYENEX）による請求書電子発行（無料発行）を推進しております。

「MYENEX」登録と電子発行へのご協力をお願い申し上げます。ご登録方法は、別紙「登録手順」をご覧ください。

尚、「MYENEX」にご登録頂いたお客様は、紙媒体の請求書発行は自動停止となります。電子発行及び紙媒体両方の発行（有料）をご希望のお客様は、以下問合せ先までご連絡をお願い致します。

ご不明点がございましたら、以下お問合せ先へご連絡をお願い致します。

以上

お問合せ先

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社

IOセンター お客様係

TEL 050-2018-6009

【受付時間】平日 9:00~17:00 【休業日】土・日・祝日・年末年始（12/30~1/3）

(別紙) MYENEX 登録手順

手順①MYENEX にアクセス

<https://www.myenex.jp/>



スマートフォンご利用の方は QR コード®を読み取りください

手順② 赤い枠内の「会員登録（無料）する」ボタンをクリック



(パソコン)



(スマートフォン)

手順③ メールアドレスを入力する

手順④ 「会員登録 URL」より「販売店名、お客様番号、電話番号を入力する」

○販売店名：「伊藤忠エネクスホームライフ東北」を選ぶ

○「お客様番号（8桁）」と契約時にご登録いただいた「電話番号」をご入力下さい

手順⑤ 「必須項目を全て入力する」

お名前、住所など必須項目を全て入力してください

手順⑥ 登録完了

※登録時の注意事項※

MYENEX のメールは「info@myenex.jp」で届きます。迷惑メール設定をされているお客様は、受信できない場合がございますので、ご利用前に、あらかじめPC・携帯電話およびスマートフォンのメール設定のご確認をお願いいたします。