

台風 19 号により被害を受けられた皆さまへ

台風 19 号により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

被害に遭われた皆さまへは、謹んでお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

弊社お客様からの被害に関するご連絡・お問い合わせ・ご相談は、下記窓口にて承っております。

伊藤忠エネクスホームライフ東北 本社 保安部 保安課
TEL. 022-369-3272 (対応時間：平日 9:00～17:00)

また、夜間の緊急対応などについては弊社各支店までご連絡下さい。

宮城支店 TEL. 022-232-1816	古川支店 TEL. 0229-28-2346
山形支店 TEL. 023-643-7911	福島支店 TEL. 024-981-1710
青森支店 TEL. 0178-44-8581	弘前支店 TEL. 0172-40-3253

○LP ガスについて

下記発見の場合、弊社又はガスボンベ記載電話番号にご連絡下さい。

- ・指定の位置にガスボンベが無い。
- ・敷地内、近隣にガスボンベが横倒しになっている。
- ・ガスボンベは設置しているが、傾いている/浮いている。
- ・ガスボンベからガスが漏れている音がする。

○給湯器について

下記症状の場合、専門業者による故障判断が必要です。弊社にて確認致しますので、ご連絡下さい。

- ・お湯の蛇口を開いたが、水しかでない。
- ・リモコンが表示されていない。
- ・停電している、ガス、灯油が繋がっていない。
- ・給湯器が水没した。

弊社では、お客様はじめ被災された皆さまの一日も早い復旧にむけて引き続き取り組んでまいります。

以上