



当社お客様への訪問対応方針および方法について

～首都圏で頻発している詐欺/強盗事件をうけてのお知らせ～

当社では現在、戸建て住宅のお客様を対象に、無償の新会員サービス「e コトくらぶプラス」へ移行する手続きのために訪問をさせていただいております。

昨今、首都圏にて、ガス会社と偽った電話や社員を装った訪問により、金銭の詐取や強盗などをおこなう悪質な事件が発生しております。このような状況を鑑みまして、お客様の安心安全を目的に、当社の訪問時のルールと対応を、ご案内させていただきます。

■ お客様訪問時の当社対応方針

1.ガス点検などの全ての業務(検針・容器/灯油配達・訪問集金を除く)

郵送・投函・お電話・メール等で必ずご連絡いたします。

2.検針・容器/灯油配達

お客様がご不在の場合でも屋外にて対応いたします。

3.訪問集金

2020年10月1日より廃止につき「口座振り込み」「クレジットカード」に変更をお願いしております。

4.代金を受領する場合

機器修理などお客様から代金を受領する場合には、必ず領収書を発行いたします。

どうか、素晴らしい今日を。

訪問目的の詳細については以下の通りです。

訪問目的	事前連絡	訪問者		作業場所		訪問周期
		自社	委託	屋内	屋外	
ガス設備定期保安点検	○	○	○	○	○	4年以内
ガス供給機器交換	○	○	○		○	10年以内
警報器交換	○	○	○	○		5年以内
検針	-	○	○		○	毎月
容器交換	-	○	○		○	定期
灯油配達	-	○	○		○	定期

■ お客様訪問時の服装など

1. 当社社員について

以下の服装(社員証の携行)、車輦での訪問を徹底いたします。

1) 服装

①ブルゾン着用	②ポロシャツ着用	③Yシャツ着用
		

2) 車輦

<ul style="list-style-type: none"> ・homenex というロゴ ・「伊藤忠エネクスホームライフ東北」社名 	
--	--

どうか、素晴らしい今日を。

2. 当社社員以外について

一部業務について外部業者に委託しているため、上記のような服装ではない担当が、お客様のご自宅を訪問する場合がございます。その際、当社にて発行した業務委託証明書を持参し必ず提示いたします。

■ お問い合わせ先

不審に思われることやご不明な点がございましたら、伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社「お客様センター」までお問い合わせください。

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社「お客様センター」

電話：050-2018-6009 営業時間：9:00～17:00（日祝日を除く）

※営業時間外での緊急のお電話は最寄りの営業所までご連絡ください※

福島支店	電話：024-981-1710
山形支店	電話：023-643-7911
宮城支店	電話：022-232-1816
宮城支店古川事務所	電話：0229-28-2346
岩手支店	電話：019-684-1234
岩手支店巣子営業所	電話：019-688-4466
岩手支店佐藤事務所	電話：019-636-3942
岩手支店小原事務所	電話：019-647-2345
青森支店	電話：0178-44-8581
弘前支店	電話：0172-34-3377
弘前第一営業所	電話：0172-40-3253
弘前第二営業所	電話：017-742-2870
深浦営業所	電話：0173-74-2232

どうか、素晴らしい今日を。