

お客様各位



## Web 請求照会システムのシステム障害について

平素は格別のご引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社 Web 請求照会システムであるマイエネクス(以下、「マイエネクス」)のシステム障害により、電気料金への T ポイント付与数が正しく表示されない事象が発生していることが判明致しました。システム障害は、12月29日(火)に復旧し、正しい表示での閲覧が可能となっております。実際の T ポイントにつきましても、通常通り正しい T ポイント数が付与されます。ご利用のお客様には大変ご不便、ご迷惑をお掛け致しております。

今後ともサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1、システム障害の内容について

マイエネクス上にて電気料金への T ポイント付与数が正しく表示されない状況になっておりました。

※T ポイントの付与は通常通り正しいポイント数で付与されます。

#### 2、システム復旧

12月29日(火)に復旧致しました。

#### 本件お問合せ先

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社  
お客様センター

**TEL 050-2018-6009**

【受付時間】 平日 9:00~17:00

【休業日】 土日・祝日・年末年始(12/31~1/4)