



ガス・電気料金請求書を紙媒体から電子化するお知らせ

～持続可能な社会の実現に向けて、私達が今、東北で出来ること～

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社(本社:宮城県仙台市、代表取締役社長:内海 達朗、以下:当社)は『サステイナブル(持続可能)な社会』の実現に向けた取組みの一環として、ガス・電気料金請求書の紙媒体発行を廃止し、電子化することをお知らせ致します。

■ 背景と方針

当社は「どうか、素晴らしい今日を。」をブランドステートメントとし、地域の生活インフラを担う事業者として「東北にくらす人々の“心の拠りどころづくり”を支える」をミッションとしております。

将来に繋げたい東北の自然環境や良い文化。私達は心の拠りどころづくりには、持続可能な社会の実現が欠かせないことであると位置付けております。

今、私達が東北で出来る、身近な環境の保護と改善に着実且つ継続的な取組みを「伊藤忠エネクスグループESGステートメント」に則り、実行してまいります。

■ 本取組みの内容

Web 請求照会システムによる請求書の電子化、ペーパーレス化

ご賛同いただいた当社とお取引のあるお客様に対して、Web 請求照会システムにより請求書の電子発行をおこないます。これまでの紙媒体での請求書については、2021年5月より原則廃止とし、ペーパーレスを促進してまいります。

Web 請求照会システムのご登録方法については、登録手順を掲載した書面を3月下旬にお客様へ郵送いたします。

高齢のお客様に対する請求方法について

後期高齢者にあたるご契約者様に配慮して、Web 請求照会システムをご利用できる環境がなく、希望されたご契約者様については、例外として紙媒体での請求書を発行いたします。

どうか、素晴らしい今日を。