

2023年6月15日

お客様各位



伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社

## 当社利用システムの障害による影響について（第2報）

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

6月8日より当社が利用しているLPG販売システムにて障害が発生しており、サービスの一部に影響が出ております。お客様にはご不便、ご迷惑お掛け致しますが、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、影響によるお客様への今後の対応につきましては、書面及びホームページにてご案内させていただきます。

### 記

#### 1. システム障害による影響

LPG販売システムへのアクセスが遮断されており、登録されているお客様の情報が確認出来ない状況です。現在、各種問い合わせ、照会・請求・点検等LPG供給サービスに関わる業務に影響が発生しております。

#### 【現在判明している影響について】

- ・顧客情報の登録、変更等の遅延
- ・一部お客様への5月度請求引落処理の遅延
- ・6月度請求遅延

#### 2. 発生時期

2023年6月8日(木)午前10:00頃から

#### 3. 復旧見込

復旧については、現時点で未定です。

システム会社からの回答次第、当社ホームページ上で随時ご報告致します。

以上

#### 【お問い合わせ先】

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社

IOセンター お客様係

TEL：050-2018-6009

【受付時間】 平日9：00～17：00 【休業日】 土日・祝日・年末年始（12/30～1/3）