

2023年6月9日

お客様各位



当社利用システムの障害による影響について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
昨日より、当社が利用している LPG 販売システムにて大規模障害が発生しており、サービスの一部に影響が出ていますこと、下記にてご報告させていただきます。
お客様にはご不便、ご迷惑お掛け致しますが、何卒ご理解ほどお願い申し上げます。

記

1. システム障害による影響

LPG 販売システムへのアクセスが遮断されており、登録されているお客様の情報が確認出来ない状況です。現在、各種問い合わせ、照会・請求・点検等 LPG 供給サービスに関わる業務に影響が発生しております。

2. 発生時期

2023年6月8日(木)午前 10:00 頃から

3. 復旧見込

復旧については、システム会社からの回答次第、当社ホームページ上でご報告致します。

以上

【お問い合わせ先】

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社

IO センター お客様係

TEL : 050-2018-6009

【受付時間】 平日 9 : 00 ~ 17 : 00 【休業日】 土日・祝日・年末年始 (12/30 ~ 1/3)