



## 当地域における新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応強化について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

弊社は、お客様やお取引様、当社社員の安全と健康を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組み、エネルギーの安定供給および保安確保に努めて参ります。

改めて、訪問時の対応などについてご案内いたします。お客様にはご迷惑をお掛けしますが、引き続きのご理解とご協力を賜りますようお願い致します。

また、訪問についてお約束済であっても、お客さまの体調が悪いなどの場合は延期または中止について伊藤忠エネクスホームライフ東北 IO センター「お客様係」までご相談ください。

### ■訪問前の対応について

- ・お客様宅内での作業がある場合は、事前にお伺いのご承諾をいただき訪問しております。

### ■訪問中の対応について

- ・マスク着用の上で訪問・作業をおこないます。
- ・訪問目的と検温結果等についての説明をいたします。
- ・消毒液の持参いたします。

### (参考)社員の感染予防対策について

- ・従業員の体調管理  
毎日の検温、マスク着用、手洗い・うがい・消毒の徹底  
風邪の引き始め・症状に応じ、自宅待機や在宅勤務を推奨
- ・事務所における対策  
立ち入り規制、建物内動線分離、備品の消毒、従業員距離の確保(時差勤務、オンライン会議)

### 問い合わせ先

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社 IO センター「お客様係」

電話:050-2018-6009 営業時間:9:00~17:30(日祝日を除く)

どうか、素晴らしい今日を。