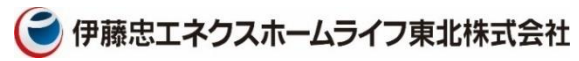


2021年1月15日

お客様各位



圧着はがき請求書の誤記に関するお詫びについて

平素は格別のご引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

この度、当社が発行している請求書の内、2021年1月12日発送分の圧着はがき請求書の記載内容につきまして、誤記がございました。本来、2020年12月31日締の計算・記載すべきところを、2021年1月31日締の計算・記載にて発送されていることが判明致しました。12月ご利用分の正しい請求明細は、後日、正しい圧着はがき請求書を再送させていただきますので、ご確認お願い致します。

なお、当月の引落金額については、正しいご利用料金での引落となっており、間違いはございません。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しております。今後とも弊社サービスの向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1、圧着はがき請求書の誤記の内容

(締日)

誤 2021年1月31日締 請求明細内容

正 2020年12月31日締 請求明細内容

2、請求書の再送とお引落金額について

正しい請求内容は後日再送させていただきます圧着はがき請求書の内容をご確認ください。当月の引落金額は、正確なご利用料金での引落のため、精算等は発生致しません。

本件お問合せ先

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社

お客様センター

TEL 050-2018-6009

【受付時間】 平日 9:00~17:00 【休業日】 日・祝日