

お客様各位



請求書 Web 発行のお知らせ（ログイン情報通知）について

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社より4月26日付にてお客様宛に「請求書 Web 発行のお知らせ（ログイン情報通知）2回目」を郵送させていただいております。この書面中でご案内しております「お客様番号」について誤記があり、ご案内に不足がございましたので、お詫び申し上げますとともに、下記の通りご対応をお願い申し上げます。

記

1、お客様番号

誤) ご案内の番号 ※3桁～6桁で記載されており、お客様によって桁数が異なります。

正) 8桁

例：記載のお客様番号 9999 ⇒ 入力時 00009999（0を追加して8桁）

※「お客様番号」はWEB請求照会システム「MYENEX（マイエネクス）」（以下、「マイエネクス」）のご登録の際に必要な情報となります。

2、ご対応

今回のお知らせに記載されております「お客様番号」をマイエネクスへ入力した場合、ご登録ができません。大変恐れ入りますが、「お客様番号」の前に不足の桁数分の0を追加いただき、8桁の数値でご入力をお願い致します。ご不明点がございましたら、IOセンターお客様係までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、5月中旬に再度、「請求書 Web 発行のお知らせ（ログイン情報通知）最終のご案内」をマイエネクスの登録がお済みでないお客様へお送りさせていただく予定です。この度は、お客様へ大変お手数をおかけ致しまして誠に申し訳ございません。引き続きご愛顧賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

本件お問合せ先

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社 IOセンター お客様係

TEL 050-2018-6009

【受付時間】平日・土 9:00～17:30

【休業日】日・祝日・年末年始（12/31～1/4）