



## 給湯器トラブル当日解決サービス「お湯 DASH(ダッシュ)」

### 仙台市都市ガスエリアで提供開始

～今晚必ずお湯を出します！「当日入浴保証」～

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社(本社:宮城県仙台市、代表取締役社長:大竹克二)は、宮城県仙台市都市ガスエリアにおいて、2022年12月より新サービス「お湯 DASH(ダッシュ)」(以下、「本サービス」)の提供を開始しますのでお知らせします。

#### ■「お湯 DASH」サービス概要



**今晚必ず  
お湯にダイブ**

**入浴  
保証**

お電話から5時間以内にお湯を出せなかった場合  
お湯DASHサービス料は

**無料**

サービス内容	給湯器の故障時、申込から5時間以内に給湯器の修理・仮設給湯器設置等により、当日お湯を使用できるよう復旧するサービス
対象ユーザー	都市ガスをご利用の戸建てにお住まいのお客様 ※賃借戸建てのお客様、集合住宅にお住まいの方はサービスの対象外
サービス料金	故障内容ヒアリング料、出張料、お湯 DASH 料(※給湯器の修理または仮設給湯器の設置でお湯が出る状態に一時的に復帰させるサービスに対する料金)
価格	9,800 円(税込) ※新品給湯器本体料金は除く ※上記は、出張料、お湯 DASH サービス料(※給湯器の修理・仮設給湯器等の設置工事等により、一時的に給湯器の機能を復旧させる作業が含まれる料金)
受付時間	平日・土日9時～18時(土日も出張可能)
サービスサイト	<a href="https://tohoku.enexhl.jp/hltservice/service/oyudash/">https://tohoku.enexhl.jp/hltservice/service/oyudash/</a>
申込方法	電話(お湯 DASH お客様センター) / 公式 LINE アカウント

---

## ■「お湯 DASH」のご提供する価値

---

### 価値1 当日中にお湯を使える

ご連絡頂いた後、5 時間以内に駆け付け修理または仮設給湯器等を設置することで「当日入浴保証」いたします。仮にお湯が出なかった場合は、サービス料はいただきません。

### 価値2 給湯器交換が必要な場合は、十分な検討時間と選択肢をご提供！

当日からお湯を使える環境に復旧させるので、給湯器の交換が必要な場合は、弊社、他社の提案を十分ご検討いただけます。給湯器は高価なお買い物なので、十分な検討時間と選択肢をお客様にご提供します。

---

## ■背景

---

「どうか、素晴らしい今日を。」をブランドステートメントに掲げる当社は、東北地方、社会の継続的なエネルギー供給に日々努めております。昨今の半導体不足による給湯器の供給不安により、今後も給湯器をご要望されるお客様をお待たせするケースが見込まれます。特に冬季の給湯器の故障はお客様の生活への影響は大きくなります。

当日中にお湯を使いたいお客様のニーズに応え、高価な給湯器のお買い物において、ご不便さや納期により即断を促すのではなく、お客様に十分な検討時間と選択肢をご提供することが重要です。当社は、これまで培った施工力・提案力を活かし、都市ガスエリアのお客様がいつもと変わらない毎日を安心して送ることに貢献できるサービスとして開発しました。

---

## ■今後の展望

---

本サービスを宮城県仙台市都市ガスエリアでサービスインし、より品質の高いサービスへ向上、拡充を予定しています。併せて、本サービスに合わせて、給湯器のサブスクリプションサービスを導入し、点検・保証・ハウスクリーニングなどの付加価値サービスを展開し、多様なお客様のニーズに合わせたサービス開発を進めます。これらにより、将来の給湯器の故障によるご不便・不安を解消することをサービスの目標としています。

### 【本リリースに関するお問合せ先】

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社 お客様センター

TEL:050-2018-6009