

お客様各位

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社  
物産石油ホームライフ岩手株式会社

## 再生可能エネルギー発電促進賦課金の 誤表記に関するお詫び

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、6月電気料金請求書の再生可能エネルギー発電促進賦課金の単価を誤って表記しておりました。5月検針分より再生可能エネルギー発電促進賦課金は3銭値上げされており2.98円と表記するべきところ、誤って2.95円と表記しておりました。料金計算は2.98円で行っておりますのでご請求金額に影響はございません。

今後、同様の誤表記により電気をご使用されるお客さまにご迷惑をおかけすることがないよう、取り組んでまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

### 1. 表記

表記	適用期間	単価（税込）
誤	2019年5月分～2020年4月料金まで	2.95円/Kwh
正	2020年5月分～2021年4月料金まで	2.98円/Kwh

※再生可能エネルギー発電促進賦課金単価は、毎年、適用される全国一律の単価を国が定めます

### 2. 原因

- ・システム上の作業ミス

### 3. 再発防止策

- ・業務フローの明確化、ダブルチェック

### 【本件のお問い合わせ先】

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社 本社  
宮城県仙台市宮城野区榴岡三丁目4番1号 アゼリアヒルズ7階  
営業統括部 ビジネス開発チーム 担当：小野崎  
電話 022-369-3271  
メール kurashinomori\_tohoku\_denryoku@grp.itcenex.com  
受付時間 平日（祝祭日を除く月～金）9:00～17:30

以上